



Руководство пользователя
систем Polycom® HDX® и
устройства Polycom
Touch Control

Товарные знаки

POLYCOM®, наименования и знаки, связанные с продуктами компании Polycom, являются товарными знаками и (или) знаками обслуживания компании Polycom, Inc., а также зарегистрированными и (или) товарными знаками, охраняемыми нормами общего права США и других странах.

Все другие товарные знаки являются собственностью их владельцев.

Патентная информация

Сопутствующий продукт защищен одним или несколькими патентами США и других стран, а также патентами, заявленными компанией Polycom, Inc.

Мнение покупателей

Мы постоянно работаем над улучшением качества нашей документации и будем признательны за ваше мнение. Пожалуйста, отправляйте отзывы на адрес videodocumentation@polycom.com.

© Polycom, 2012. Все права защищены.

Компания Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
США

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в какой-либо форме или какими-либо средствами, электронными или механическими, с какой-либо целью без явно выраженного письменного разрешения компании Polycom, Inc. Согласно законодательству воспроизведение включает перевод на другие языки или в другой формат.

В отношениях между сторонами компания Polycom, Inc. сохраняет право авторства, право собственности, а также все имущественные права в отношении программного обеспечения, поставляемого в составе ее изделий. Указанное программное обеспечение защищено законами США об авторских правах и положениями соответствующих международных соглашений. Поэтому данное программное обеспечение необходимо рассматривать как любой другой материал, защищенный авторским правом (например, книга или звукозапись).

Компанией Polycom, Inc. предприняты все необходимые меры для обеспечения точности информации, приведенной в настоящем руководстве. Polycom, Inc. не несет ответственности за возможные неточности или опечатки в руководстве. Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

Содержание

Использование устройства Polycom Touch Control	2
Включение и выключение системы	2
Самопроверка при включении питания (POST)	3
Выполнение вызова и ответ на вызов	4
Ответ на вызов	4
Заказ вызова	4
Вызов посредством ввода имени или номера	4
Выполнение вызова из списка "Последние вызовы"	5
Вызов из списка "Избранное"	5
Вызов абонента из каталога	6
Вызов с использованием Календаря	7
Экран вызова	7
Завершение вызова	8
Типы выполняемых видеовызовов	9
Настройка видеоизображения	10
Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения	10
Включение и выключение слежения камеры при помощи EagleEye Director	12
Установка и использование предварительных настроек камеры	13
Изменение расположения окон во время видеовызова	14
Регулировка яркости экрана Touch Control	15
Настройка звука	15
Настройка громкости	15
Отключение микрофона	16
Регулировка громкости Touch Control	16
Использование стереозвуча в видеовызовах	17
Отображение контента	17
Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control напрямую	18
Отображение контента с помощью People+Content™ IP	18

Отображение контента с компьютера, подключенного напрямую к системе Polycom HDX	20
Polycom HDX 9006, Polycom серии HDX 8000, Polycom серии HDX 7000 и систем Polycom серии HDX 6000	20
Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 и Polycom HDX 9001 .	20
Отображение контента с USB-накопителя	22
Отображение контента, получаемого от камеры для документов, видеомагнитофона или DVD-проигрывателя	24
Отображение контента с помощью Polycom People on Content™ ..	25
Использование Polycom UC Board™	26
Функции сохранения и извлечения	27
Включение нескольких абонентов в вызовы	30
Выполнение многоточечного вызова	30
Пароли для многоточечных вызовов	31
Режимы просмотра многоточечных вызовов	32
Управление многоточечными соединениями	33
Изменение способа ответа на вызовы	36
Временный отказ от вызовов	36
Автоматический ответ на видеовызовы	36
Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом ..	37
Разреш. отображ. видео на Веб	37
Просмотр состояния присутствия для Избранного	38
Использование функций Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010 при видеовызовах	39
Управление контактами с использованием Office Communicator или Microsoft Lync	39
Просмотр состояния присутствия Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010	40
Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)	41
Отключение звука во время вызова CCCP	42
Перевод на удержание и возобновление вызовов CCCP	42
Настройка рабочей среды	44
Возможность управления вашей камерой со стороны удаленного абонента	44
Настройка на освещение в помещении	44
Включение мониторинга помещения или вызовов с помощью веб-интерфейса Polycom HDX	45
Использование виртуального пульта дистанционного управления .	46
Поддержка решений Polycom	46

Руководство пользователя систем Polycom® HDX® и устройства Polycom Touch Control

Это руководство содержит обзорную информацию, которая может стать полезной для того, кто только начинает знакомиться с возможностями видеоконференцсвязи, или для того, у кого есть опыт работы с системой, но нужно быстро освежить в памяти нужную информацию.

В данном руководстве имеется новейшая информация для пользователей ПО Polycom HDX версии 3.0.5, ПО операционной системы устройства Polycom Touch Control версии 1.5.0 и ПО сенсорной панели управления Polycom Touch Control версии 1.5.0.

Данное руководство содержит инструкции по системам Polycom HDX для залов и по устройству Polycom Touch Control.



Использование устройства Polycom Touch Control

Устройство touch control может использоваться для заказа вызовов, регулировки громкости, настройки камеры, отображения контента и выбора параметров.

Используйте Polycom Touch Control для управления системой Polycom HDX.

Для выбора элемента коснитесь экрана. Перемещайте палец по экрану для прокрутки.

Для быстрого доступа к часто используемым функциям вызова и настройки выполните прокрутку исходного экрана вправо или влево.

Для возврата к предыдущему экрану нажмите "Назад". Для отображения исходного экрана нажмите кнопку "Исходный".

При установленном соединении используйте экран вызова для доступа к часто используемым функциям.



Включение и выключение системы



Внимание! Во избежание повреждения файловой системы всегда выключайте систему Polycom HDX при помощи кнопок на системе. Выключив питание кнопкой, подождите не менее 15 секунд перед выключением сетевого шнура из розетки. Это обеспечит правильное выключение системы.



Кнопка питания воздействует на любую систему HDX в пределах диапазона действия пульта ДУ, вне зависимости от установленного ID канала.

Выключение питания системы Polycom HDX:

- >> Нажмите переключатель питания на передней панели системы HDX. В течение около 10 секунд на мониторе отображается заставка компании Polycom.

Включение питания устройства Polycom Touch Control:

- >> Подключите кабель локальной сети к разъему на нижней панели устройства. При включенном устройстве кнопка "Исходный" светится.

Выключение питания системы Polycom HDX:

- >> Нажмите и удерживайте нажатым в течение 2 секунд переключатель питания на передней панели системы. Выключив питание кнопкой, подождите не менее 15 секунд перед выключением сетевого шнура из розетки.

Выключение питания устройства Polycom Touch Control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя**.
- 2 Перейдите к разделу "Питание".
- 3 Выберите **Питание Touch Control**.
- 4 В открывшемся меню выберите **Выключение Touch Control**. При выключении Polycom Touch Control необходимо отсоединить и заново подключить кабель локальной сети для повторного включения.

Для вывода Polycom Touch Control из режима ожидания:

- >> Устройство touch control переходит в режим ожидания после 2 минут бездействия. Для выхода из режима ожидания коснитесь экрана.

Самопроверка при включении питания (POST)

Каждый раз при запуске системы после отображения экрана-заставки система HDX автоматически проверяет работоспособность оборудования. При начале каждой проверки на мониторе 1 появляется сообщение.

Если тест не проходит, нажмите  **Пов.тр.** на пульте ДУ для продолжения процедуры запуска. При использовании устройства Polycom Touch Control, нажмите  **Пов.тр.** на виртуальном пульте дистанционного управления. Тем не менее, даже если система выполнит запуск при неудачном выполнении одного из тестов, Polycom рекомендует обратиться в службу технической поддержки перед использованием системы HDX.

Выполнение вызова и ответ на вызов

Ответ на вызов

Система Polycom HDX обрабатывает вызовы в зависимости от настроек. Вызов принимается или отклоняется автоматически, либо появляется приглашение для ответа абонента.

Если система Polycom HDX не отвечает на входящий вызов автоматически, необходимо принять вызов вручную. При поступлении входящего вызова коснитесь **Ответ** или **Игнорировать**.

Заказ вызова

С помощью системы можно выполнить видеовызов одним из следующих способов:

- Ввести имя или номер на экране "Заказ вызова".
- Выбрать узел из следующих источников:
 - Список последних вызовов
 - Экран "Избранное"
 - Каталог
- Подключение к запланированному собранию с экрана "Календарь".

Вызов посредством ввода имени или номера

Вызов посредством ввода имени или номера:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Заказ вызова**.
- 2 В поле набора номера введите информацию о наборе. В зависимости от возможностей вашей и вызываемой системы информация о наборе номера может выглядеть, как в следующих примерах:
 - 10.11.12.13 (адрес IPv4 – включая точки)
 - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (адрес IPv6 – включая двоеточия)
 - 2555 (добавочный номер E.164 для H.323 или SIP)
 - stereo.polycom.com (DNS-имя)

- 19782922854 (ISDN-номер)
- user@domain.com (SIP)

Для ввода текста касайтесь  **Клавиатуры**. Для ввода символов с диакритическими знаками нажимайте и удерживайте кнопки.

Для удаления символа коснитесь  **Удалить**.

- 3 Коснитесь  для выполнения вызова.

На мониторе системы HDX отображаются индикаторы выполнения вызова, говорящие об установленном соединении. Когда соединение установлено, индикаторы становятся зелеными.

Дополнительную информацию об экране "Заказ вызова" см. в разделе [Типы выполняемых видеовызовов](#) на стр. 9.

Выполнение вызова из списка "Последние вызовы"

Экран "Последние вызовы" содержит подробную информацию обо всех входящих и исходящих вызовах, включая время соединений.

Вызов с помощью экрана "Последние вызовы"

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Заказ вызова**, затем коснитесь "Посл. вызовы".
- 2 Для заказа вызова коснитесь записи.

Вы можете фильтровать список, коснувшись "Все", "Заказано", или "Получен".

Для просмотра подробностей относительно вызовов на экране "Последние вызовы" коснитесь  рядом с записью.

Вызов из списка "Избранное"

На экране "Избранное" может отображаться список контактов.

Для вызова с использованием экрана "Избранное":

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Заказ вызова**, затем коснитесь **Избранное**.
- 2 Для заказа вызова коснитесь записи.

Для получения подробной информации о записи в "Избранном", коснитесь  рядом с записью.

Добавление, удаление или изменение записи в "Избранном"

- 1 Для доступа к веб-интерфейсу введите IP-адрес системы HDX в поле адресов браузера.



Для использования веб-интерфейса HDX необходимо использовать Internet Explorer версии 6.x, 7.x, или 8.x и включить в браузере прием куки. Введите IP-адрес системы HDX в формате `http://IP?????` (например, `http://10.11.12.13`) или `https://IP?????`. При работе в безопасной среде с включенным профилем максимальной защиты или в режиме защиты, необходимо использовать формат `https://IPадрес`.

Использование протокола HTTPS обеспечит настройку всей информации для входа (такой как имена и пароли пользователей) с передачей по зашифрованному каналу, включая имена и пароли пользователей, используемые для сетевой связи с системами независимых производителей. Использование протокола HTTPS значительно ограничивает возможность несанкционированного доступа к учетным данным.

- 2 Выберите **Заказ вызова > Каталог**.
- 3 Выберите **+Избранное** в списке каталога.
- 4 Выполните одно из следующих действий:
 - Выберите **Создать контакт** для создания новой записи в "Избранном".
 - Выберите **Добавить из каталога** для добавления существующей записи из каталога в "Избранное".
 - Выделите запись в "Избранном", затем измените или удалите ее.

Вызов абонента из каталога

Если система зарегистрирована на сервере каталогов, вы можете просматривать каталог или найти абонента по имени.

Вызов из каталога

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Поиск в каталоге**.
- 2 Перейдите к необходимой группе или записи, или коснитесь поля **Поиск** и начните ввод имени.
- 3 Коснитесь для заказа вызова.

При вызове абонента с несколькими устройствами, система HDX пытается заказать вызов следующим образом:

- 1 Используя первый тип вызова из списка предпочтительной последовательности набора, созданного администратором, система вызывает первое устройство в списке абонента каталога, затем второе устройство, и так далее до установки соединения.
- 2 Если не удастся установить соединение ни с одним из устройств, система пытается заказать вызов с использованием следующего типа вызова в предпочтительной последовательности набора, начиная с первого устройства, далее второго, и так далее до установки соединения.

Для вызова конкретного устройства, коснитесь кнопки  **Сведения** рядом с записью, затем коснитесь номера вызываемого устройства.

Вызов с использованием Календаря

Если система HDX настроена на связь с Microsoft Exchange Server и в системе установлена надстройка Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook, можно присоединиться к запланированному собранию с экрана "Календарь". Если экран Календаря пуст, система не соединена с Microsoft Exchange Server или нет запланированных собраний.

Для подключения к запланированному собранию с экрана "Календарь".

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Календарь** или поле даты и времени вверху экрана.
- 2 Для заказа вызова на данное собрание коснитесь **Присоединиться**. Кнопка **Присоединиться** имеется только на собраниях, запланированных с использованием надстройки Polycom Conferencing Add-In for Microsoft Outlook.

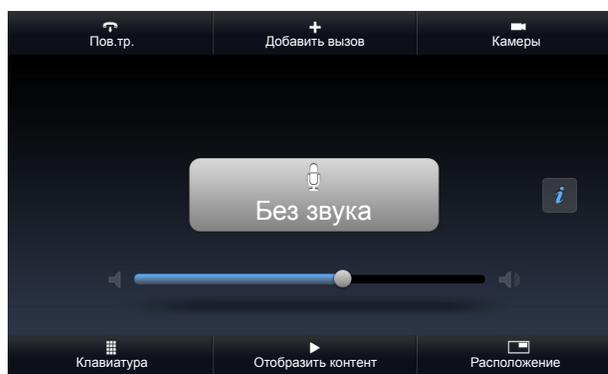
Вид можно переключать между  видом за день и  видом за месяц. Для просмотра подробностей собрания можно нажать кнопку **Сведения** и присоединиться к собранию. 

Экран вызова

После установки соединения появляется экран вызова. С экрана вызова можно выполнять следующие действия:

- Для изменения громкости вызова на вашей стороне коснитесь ползункового регулятора **Громкость** или потяните его.
- Для включения и выключения микрофонов коснитесь **Без звука**.
- Для окончания вызова коснитесь **Пов.тр.**

- Для добавление следующего участника коснитесь **Добавить вызов**.
- Для настройки камеры или предварительных настроек коснитесь **Камеры**.
- Для отправки сигналов DTMF коснитесь **Клавиатуры**.
- Для выбора, начала или окончания передачи контента коснитесь **Отобразить контент**.
- Для изменения расположения видео на вашей стороне коснитесь **Расположение**.
- Для получения дополнительной информации об участниках вызова или просмотра статистики вызова, коснитесь **i**.



Если экран вызова был закрыт во время вызова, к нему можно вернуться в любое время, коснувшись зеленой кнопки **Назад к вызову**.

Завершение вызова

Завершение вызова:

- 1 На экране вызова коснитесь **Пов.тр.**.
- 2 При необходимости подтвердите намерение завершить вызов.



В случае вызова "Только звук", если абонент на аналоговом телефоне вешает трубку первым, необходимо отключить соединение в системе Polycom HDX аналогично тому, как вы бы повесили трубку после обычного телефонного разговора.

Типы выполняемых видеозвонков

В зависимости от конфигурации системы можно выполнять вызовы ISDN, H.323, SIP или V.35/RS-449/RS-530. Аудиовызовы можно заказывать с помощью систем Polycom HDX с включенным аналоговым телефоном или голосовым каналом по ISDN.

В следующей таблице приведен список некоторых возможных сочетаний вызовов.

Из...	Можно вызвать...	Набирая...
ISDN	ISDN	Номер телефона
	IP	Номер телефона шлюза удаленного абонента и добавочный номер (адрес E.164) удаленного абонента. Добавочный номер вводится после номера шлюза или после запроса шлюза на ввод добавочного номера.
LAN	Абонентов в сети и открытых абонентов	SIP URI, адрес E.164, DNS-имя или IP-адрес.
	Защищенных и закрытых абонентов	Как правило, номер шлюза удаленного абонента, затем номер системы удаленного абонента. Обратитесь к удаленному абоненту и выберите наилучший метод выполнения вызова.
	ISDN	В зависимости от H.323 gatekeeper или сервера SIP, кода доступа к ближайшему шлюзу, кода скорости ISDN-номера удаленного узла. За дополнительной информацией обратитесь к системному администратору.



Примечания по особым сценариям вызова:

- При выполнении вызова IP-системы через шлюз, требующий добавочного номера (адрес E.164), по возможности вводите добавочный номер в поле набора номера. Узнайте у администратора сети, какой разделитель добавочного номера необходимо ввести в поле набора номера. Например, в некоторых сетях для отделения добавочного номера от IP-адреса используются символы ##.
- Для добавления паузы добавляйте в строку набора по одной запятой на каждую секунду паузы.

Настройка видеоизображения

Выбор и настройка камеры или других источников видеоизображения

С помощью пульта ДУ можно осуществлять управление главной камерой или любыми другими видеисточниками ближней и удаленной стороны (например, камерами для документов, компьютерами, видеомониторами или DVD-устройствами). Можно также настраивать другие дополнительные камеры или камеры удаленных абонентов, поддерживающие функции поворота, наклона и масштабирования.



Можно также осуществлять настройку камеры удаленного абонента, если конфигурация удаленного абонента позволяет вам управлять ею.

Чтобы выбрать собственную камеру, камеру удаленного абонента, или другой источник видеоизображения:

- 1 На экране вызова коснитесь **Камера**, или коснитесь  **Камеры** на экране "Исходный".
- 2 При установленном соединении коснитесь **Ближняя** или **Удаленная** чтобы выбрать управление собственной камерой или камерой удаленного абонента.
- 3 Коснитесь **Выбрать камеру**, затем коснитесь камеры или источника видео, который хотите использовать.

Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и источник видео отображается для всех участников вызова.

Настройка камер Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III или Polycom EagleEye Director при помощи touch control

- 1 Выберите управление собственным или удаленным источником видео. Во время многоточечного вызова, проходящего под управлением системы, участвующей в вызове, вы можете настраивать только камеру удаленного абонента, который говорит в данный момент.



При использовании камеры EagleEye Director и включенном слежении камеры, перед началом регулировки камеры необходимо выключить слежение.

- 2 Коснитесь **Управление камерой**.
- 3 Нажимайте кнопки со стрелками touch control для перемещения камеры вверх, вниз, влево или вправо.
- 4 Коснитесь  и  для уменьшения или увеличения масштаба.

Настройка камеры Polycom EagleEye View:

- 1 Чтобы выбрать наилучший ракурс, поворачивайте камеру влево, вправо, вверх, вниз.



- 2 Для настройки резкости используйте кольцо фокусировки.



- 3 Выберите камеру, затем коснитесь  и .

Если изображение увеличено, можно двигать изображение по вертикали и горизонтали, нажимая кнопки со стрелками.

Чтобы открыть и закрыть подвижную шторку на камере Polycom EagleEye View:

- >> Передвиньте ползунковый регулятор вправо для закрытия подвижной шторки или влево для ее открытия. Когда шторка закрыта, вы все еще можете осуществлять и получать вызовы, но участники конференции на удаленной стороне не могут вас видеть.



Включение и выключение слежения камеры при помощи EagleEye Director



При включенном слежении камеры EagleEye Director, камера слежения следит за говорящим человеком или людьми. Такой процесс слежения, также называемый автоматическим позиционированием камеры, можно включать и выключать вручную.

Для включения слежения камеры:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Камеры**.
- 2 Если камера EagleEye Director не выбрана, выполните следующие действия:
 - a Коснитесь **Выбрать камеры** и выберите камеру EagleEye Director.
 - b Коснитесь **Управление камерой**.
- 3 Выберите **Включить слежение камеры**.

Для выключения слежения камеры:

>> На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Камеры**, или коснитесь **Выключить слежение камеры** на экране вызовов.

Включение и выключение слежения камеры может также осуществляться по следующим действиям:

- Слежение камеры включается автоматически при заказе вызова.
- Слежение камеры выключается после того, как абонент повесил трубку.
- Слежение камеры временно прекращается при выключении звука в системе HDX. Слежение камеры возобновляется после включения звука в системе HDX.

Установка и использование предварительных настроек камеры

В предварительных настройках камеры хранятся положения камеры, которые можно создать до вызова или во время соединения.

Предварительные настройки позволяют выполнять следующие действия:

- Быстро навести камеру на предварительно заданные точки в помещении.
- Выбрать источник видеоизображения, например, видеомагнитофон, DVD-устройство, камеру для документов или дополнительную камеру.

Если камера на вашей системе поддерживает масштабирование, поворот и наклон, можно предварительно задать до 10 положений собственной камеры. В каждой предварительной настройке содержится номер камеры, уровень масштабирования и направление съемки.

Предварительные настройки остаются в силе до их удаления или изменения.

При наличии возможности управления камерой удаленного абонента, можно создать 10 предварительных настроек для камеры удаленного абонента. Предварительные настройки сохраняются только на время вызова. Для управления камерой удаленного узла можно также использовать предварительные настройки, которые были созданы на удаленном узле.

Просмотр предварительных настроек или перевод камеры в положение предварительной настройки:

- 1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Камера**.
- 2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора управления собственной камерой или камерой удаленного абонента.

3 Коснитесь Просмотр предв. настроек.

На экран будут выведены значки, которые соответствуют предварительным настройкам 0-9. Непрозрачные значки предварительных настроек указывают сохраненные положения камеры. Прозрачные значки означают не назначенные предварительные настройки.

4 Для перехода к сохраненной предварительной настройке коснитесь номера.

Сохранение предварительной настройки:

1 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь Камера.

2 Если система находится в состоянии соединения, нажмите кнопку **Ближняя** или **Удаленная** для выбора управления собственной камерой или камерой удаленного абонента.

3 Для выбора камеры или другого источника видео коснитесь **Выбрать камеру.**

4 Для перемещения камеры в нужное положение коснитесь **Управление камерой.**

5 Коснитесь **Просмотр предв. настроек**, затем нажмите и удерживайте номер в течение 5 секунд для сохранения предварительно установленного положения. Предварительная настройка, хранившаяся под выбранным номером, будет перезаписана.



Невозможно удалить предварительную настройку. Перезапишите существующую предварительную настройку новым положением камеры.

Изменение расположения окон во время видеовызова

После установки всех соединений можно изменить расположение окон видео на вашей стороне.

>> На экране вызовов коснитесь **Расположение**. Если на экране вызова нет вкладки **Расположение**, расположение видео на вашей стороне изменить нельзя.

- Коснитесь **Внутри** для изменения расположения окон "Картинка в картинке" (PIP).
- Коснитесь **Снаружи** и выберите **Коснитесь для изменения расположения** в центре экрана для переключения между различными расположениями окон при эмуляции сдвоенного монитора на экране монитора системы HDX.

- Для переключения собственного видео и видео удаленного абонента, включающих участников и контент, коснитесь **Перестановка**.
- Если вызов обслуживается системой Polycom RMX®, может появиться вкладка "Расположение нескольких абонентов", которой можно касаться и выбирать различные виды для различного числа абонентов. Коснитесь вкладки "Мое изображение" для возврата к выбору вариантов "Внутри", "Снаружи" и "Перестановка" картинки в картинке.

Регулировка яркости экрана Touch Control

Можно настроить яркость экрана Polycom Touch Control.

Для настройки яркости экрана touch control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя**.
- 2 Выберите вкладку **Touch Control**, если она имеется.
- 3 Для регулировки яркости экрана перемещайте ползунковый регулятор **Дисплей**.

Настройка звука

Настройка громкости

Звук собрания можно сделать громче или тише. Изменение громкости влияет только на звук, воспроизводимый на вашей стороне.

Настройка громкости

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Аудио**.
- 2 Для изменения громкости коснитесь ползункового регулятора **Громкость** или потяните его. Если система находится в состоянии вызова, на экране вызова и в верхнем правом углу других экранов имеются органы управления звуком.

Отключение микрофона

Можно отключить микрофон, чтобы на удаленной стороне не было слышно то, что вы говорите.

Отключение и включение микрофона

>> На экране "Исходный" коснитесь  **Аудио**. Для управления микрофонами можно коснуться  **Без звука** на экране аудио. Если система находится в состоянии соединения, на экране вызова и в верхнем правом углу других экранов имеются органы управления отключением микрофона.

Если к системе подключена линейка настольных микрофонов Polycom, можно также отключить звук, нажав кнопку  на микрофоне.



При отключении микрофона следует обращать внимание на следующее:

- При отключении звука микрофона отключается звук на вспомогательных аудиовходах систем Polycom серии HDX 7000, Polycom серии HDX 8000 и Polycom серии HDX 9000.
- Отключение микрофона не отключает звук с любого устройства, подключенного в видеомагнитофону или аудиовходы контента.
- Красный индикатор отключения звука на передней панели камеры Polycom EagleEye View светится при отключении звука подключенного микрофона Polycom.
- Микрофон может отключиться автоматически в режиме автоответчика системы при входящем звонке.

Регулировка громкости Touch Control

Можно установить уровень громкости для мелодий звонка и мелодий предупреждений пользователя Polycom Touch Control.

Для настройки громкости touch control:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя**.
- 2 Выберите вкладку **Touch Control**, если она имеется.
- 3 Для изменения громкости используйте ползунковый регулятор **Громкость**.

Использование стереозвука в видеовызовах

Если в помещении для проведения видеоконференций предусмотрено использование стереофонического звука, входы левого и правого микрофона конфигурируются во время настройки системы. Имейте в виду, что перемещение микрофонов может мешать нормальной работе стереофонической системы.



Стереозвук используется только в видеовызовах, выполняемых со скоростью передачи данных 256 Кбит/с или выше.

Отображение контента

В зависимости от конфигурации системы можно отображать контент, хранящийся на компьютере или USB-накопителе. При отображении контента удаленный абонент видит вас и контент, отображаемый на экране вашего компьютера.

Удаленным абонентам можно демонстрировать следующую информацию:

- Любая информация, хранящаяся в компьютере.
- Заметки, сделанные в реальном времени с использованием Polycom UC Board™
- Некоторые типы информации, хранящейся на USB-накопителе
- Бумажный документ или объект, помещенный на камеру для документов
- Видео пленка или запись с DVD-устройства

Одновременно можно демонстрировать только один источник контента и один источник видео участника, однако при необходимости можно легко переключиться на контент другого типа или другой видеоисточник. Участники на других сторонах могут также демонстрировать контент или видеоисточники. Одновременно отображается контент только одного абонента; контент, передаваемый с другого узла, заменяет текущий передаваемый для совместного доступа контент.

При отправке контента на вашем главном мониторе появится сообщение. В зависимости от настроек вашей системы вы также увидите контент на вашем мониторе или проекторе.

Отображение контента с компьютера, подключенного к системе Polycom Touch Control напрямую

People+Content IP обеспечивает передачу контента с компьютера, подключенного непосредственно к системе Touch Control.

Включение отображения контента с компьютера, подключенного напрямую к Touch Control:

- 1 Подключите компьютер кабелем к порту USB на нижней панели Touch Control.

Если на компьютере разрешен автозапуск, появится подсказка выполнить People+Content IP. Если автозапуск на компьютере запрещен, People+Content IP отображается как внешний привод, поэтому придется открыть его в папке **Мой компьютер** и запустить вручную.
- 2 Запустите People+Content IP.
- 3 Откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку  в People+Content IP.
- 4 Щелкните  в People+Content IP для остановки отображения контента.

Отображение контента с помощью People+Content™ IP

People+Content™ IP позволяет отправить контент с компьютера, не подключенного непосредственно к Polycom HDX или Polycom Touch Control.



Примечания по People+Content IP:

- People+Content IP поддерживает только видеоконтент. Обмен аудиоданными не производится.
- People+Content IP поддерживает любое разрешение рабочего стола компьютера с глубиной цвета 16 бит или выше.
- Можно установить любое разрешение экрана компьютера, но People+Content IP масштабирует изображение до 1024x768 или 1280x720.
- Приложение People+Content IP должно быть установлено на компьютер.

Чтобы установить программное обеспечение People+Content IP на компьютер, выполните следующие действия:

- 1 На компьютере под управлением ОС Microsoft® Windows XP, Windows Vista, или Windows 7 откройте веб-браузер и перейдите на веб-сайт компании Polycom по адресу www.polycom.com/ppcip.
- 2 Загрузите и установите программное обеспечение People+Content IP.

Запуск демонстрации контента

- 1 На компьютере запустите приложение Polycom People+Content IP.
- 2 Введите IP-адрес или имя сервера вашей системы Polycom HDX и пароль собрания, если он установлен. Для просмотра IP адреса системы HDX, коснитесь  Система на Исходном экране, затем коснитесь  рядом с Система HDX.
- 3 Нажмите кнопку подключения **Подключение**.
- 4 Откройте контент, который нужно продемонстрировать, и нажмите кнопку  в People+Content IP.



Если на компьютере используется несколько дисплеев, переместите значок People+Content IP на экран, к которому необходимо обеспечить совместный доступ.

Останов демонстрации контента:

- 1 Если панель инструментов приложения People+Content IP свернута, разверните ее, щелкнув значок на панели задач.
- 2 Щелкните  в People+Content IP.
- 3 Нажмите **Отключить**.



В целях защиты многоочечного вызова, обслуживаемого системой HDX, при подключении участника к соединению передача контента автоматически прекращается.

Отображение контента с компьютера, подключенного напрямую к системе Polycom HDX

Перед началом демонстрации убедитесь, что настройки видеовыхода на компьютере соответствуют одному из следующих поддерживаемых значений разрешения и частоты обновления:

Polycom HDX 9006, Polycom серии HDX 8000, Polycom серии HDX 7000 и систем Polycom серии HDX 6000

Разрешение	Частота обновления (Гц)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Polycom HDX 9004, Polycom HDX 9002 и Polycom HDX 9001

Разрешение	Частота обновления (Гц)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60



Способы настройки разрешения и частоты обновления зависят от типа установленной операционной системы. Порядок настройки можно узнать из руководства пользователя компьютера или справки.

Запуск демонстрации контента

Для одновременной демонстрации участников и контента, вход системы HDX должен быть настроен на контент.

- 1** Убедитесь, что компьютер включен и подключен к Polycom HDX.

Polycom HDX 9004: компьютер можно подключить к видеовходам 4 или 5. При подключению к видеовходу 4 можно также подключить аудиовход 4 для общего доступа к звуку с вашего компьютера.

Polycom HDX 9002, Polycom HDX 9001: компьютер можно подключить к видеовходу 4.

Polycom HDX 9006 или Polycom серии HDX 8000: компьютер можно подключить к видеовходу 4. Можно также подключить аудиовход 4 для общего доступа к звуку с вашего компьютера.

Polycom серии HDX 7000: компьютер можно подключить к видеовходу 3. Можно также подключить аудиовход 3 для общего доступа к звуку с вашего компьютера.

Polycom серии HDX 6000: компьютер можно подключить к видеовходу 2. Можно также подключить аудиовход для общего доступа к звуку с вашего компьютера.

- 2** На экране "Исходный", коснитесь **Показать контент**.
- 3** Коснитесь входа компьютера.

Звук со входа контента отключается на шаге 1, если вход контента не выбран как источник видеосигнала.

Останов демонстрации контента:

- >>** Для останова демонстрации контента коснитесь источника компьютер на экране контента.

Отображение контента с USB-накопителя

Устройство Polycom Touch Control может отображать контент, хранящийся на USB-накопителе. Удаленным абонентам можно демонстрировать файл с комментариями.

Отображение контента с USB-накопителя, подключенного к устройству Polycom Touch Control:

- 1 Подключите накопитель USB к разъему USB на правой боковой панели устройства Polycom Touch Control.



- 2 На экране "Исходный" или экране вызова коснитесь **Показать контент**.
- 3 Для просмотра файлов, хранящихся на USB-накопителе, коснитесь клавиши USB накопителя .

Если другой участник для отображения контента использует модуль People+Content IP, подключенный к системе HDX, передачу этого контента следует остановить прежде чем устройство Polycom Touch Control сможет отображать контент с USB-накопителя.

- 4 Перейдите к файлу для отображение.

Устройство Polycom Touch Control может открывать файлы демонстрации слайдов (.pptx), документы (.pdf) и изображения (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Для просмотра по **Имени, Типу файла, или Дате изменения**, сделайте следующее:
 - » Коснитесь вкладок внизу экрана.
 - » Для обращения порядка сортировки коснитесь вкладки снова.
 - » Для открытия папки коснитесь ее.
 - » Для возврата на один уровень нажмите .

- Для выбора параметров сортировки "Все файлы", "Недавно просмотренные файлы", или по типу файлов, например, "Презентации слайдов", "Документы" или "Изображения", нажмите .
 - Для поиска файла коснитесь поля поиска вверху экрана. Для открытия папки коснитесь ее.
- 5** Для просмотра файла коснитесь его.
- 6** Для демонстрации файла другим участникам коснитесь **Показать контент**.
- Во время просмотра файла на экране устройства Touch Control можно выполнить следующие действия:
- Для увеличения или уменьшения масштаба изображения касайтесь клавиш  и . Для приведения контента к исходному размеру коснитесь .
- Также можно увеличивать или уменьшать масштаб, сдвигая или раздвигая два пальца на сенсорном экране. Для просмотра различных участков изображения коснитесь и перетащите изображение.
- Для перемещения по страницам при просмотре файла, касайтесь стрелок слева и справа внизу экрана устройства Touch Control. Для просмотра эскизов нажмите , затем коснитесь эскиза для перехода на нужную страницу.
- 7** Для прекращения демонстрации файла коснитесь **Остановить контент**.
- 8** Для извлечения USB-накопителя перед его отключением коснитесь клавиши .

Для комментирования контента:

- 1** При отображении контента с USB-накопителя, для доступа к панели инструментов комментариев, коснитесь .
- Для черчения красных линий на контенте коснитесь .
 - Для заливки желтым цветом участков контента коснитесь .
 - Для удаления заливки участков контента коснитесь .

- 2 После выбора инструмента, его можно использовать, коснувшись с последующим перемещением пальца по экрану. Если это происходит во время соединения с отображением контента, удаленная сторона видит комментарии.
- 3 Для удаления комментариев коснитесь . Комментарии автоматически удаляются при переходе на другую страницу или после нажатия клавиши **Остановить контент**.

Отображение контента, получаемого от камеры для документов, видеомagniофона или DVD-проигрывателя

В зависимости от конфигурации системы можно отображать различные типы информации для других абонентов вызова, например, с помощью камеры для документов, видеомagniофона или DVD-устройства.

Действия перед началом вызова

- Убедитесь, что камера для документов, видеомagniофон или DVD-устройство подключены и их питание включено. Изучите схему установки, полученную с системой.
- Поместите документ или объект в камеру для документов, вставьте видеопленку или DVD-диск.

Запуск демонстрации документа, объекта, видеопленки или DVD-диска во время соединения

- 1 На экране "Исходный", коснитесь **Показать контент**.
- 2 Коснитесь источника контента.

Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и контент отображается для участников вызова.

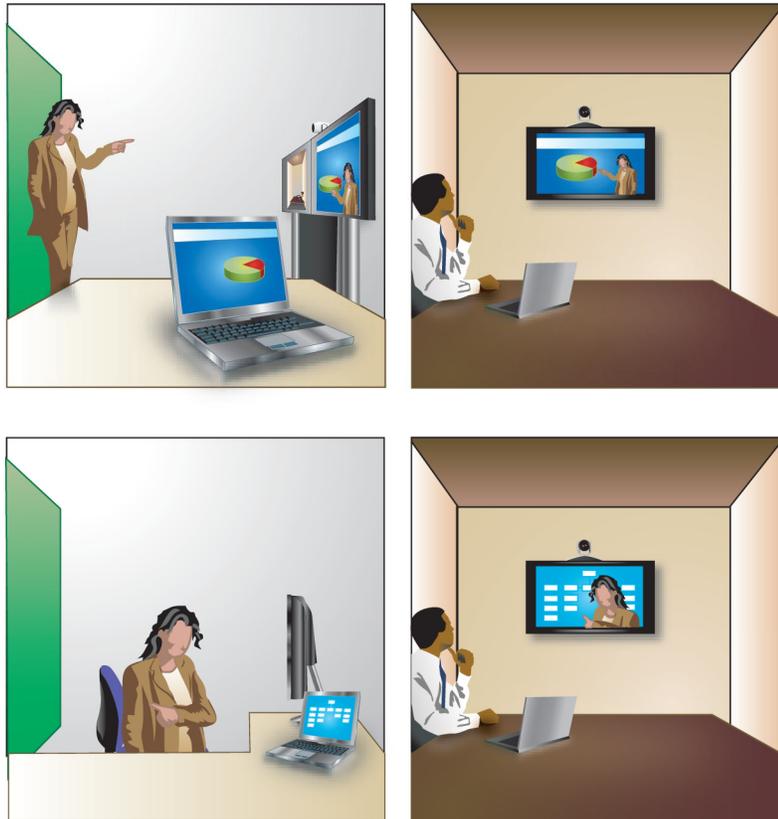
Прекращение отображения документа, объекта, видеопленки или DVD-диска во время соединения:

- >> Для останова демонстрации контента коснитесь источника контента на экране контента.

Значок источника видео перемещается немного вверх на экране, и контент более не отображается для участников вызова.

Отображение контента с помощью Polycom People on Content™

Функция Polycom People on Content™ позволяет отображать ваше изображение поверх совместно используемого контента. Это аналогично прогнозу погоды на телевидении. Эта функция отправляется как источник участников, поэтому при использовании функции People on Content невозможно отправить источник контента.



Дополнительная информация о подготовке помещения для использования функции People on Content имеется в документе *Руководство администратора систем Polycom HDX*. За информацией о включении и настройке функции People on Content обратитесь к администратору.

При демонстрации контента с помощью People on Content необходимо использовать следующие рекомендации:

- Отдавайте предпочтение строгой одежде нейтральных цветов.
- Избегайте интерьера с черным, белым или цветным фоном.
- Обеспечьте хорошее освещение комнаты.
- Встаньте на расстоянии приблизительно 0,9 м от камеры, чтобы на нее не попадали тени.

Для демонстрации контента с помощью People on Content, выполните следующие действия:

- 1 Убедитесь, что контент, предназначенный для демонстрации, готов.
- 2 На экране "Исходный" или экране вызова, коснитесь **Показать контент**.
- 3 Коснитесь **PeopleOnContent**.

Значки источников видео переднего плана и фона перемещаются немного вверх на экране. Камера перейдет в предварительно заданное положение. Контент отображается вместо фона.

Источники видео переднего плана и фона настраиваются администратором. Можно настроить камеру или выбрать другой источник видеосигнала переднего плана после начала отображения контента с помощью People on Content.

Для прекращения демонстрации контента с помощью функции People on Content, выполните следующие действия:

- >> Для остановки демонстрации контента коснитесь **PeopleOnContent** на экране **Контент**.

Использование Polycom UC Board™

Используя стилус и приемник Polycom UC Board с USB-концентратором и стандартную доску и проектор или конфигурацию с двумя мониторами, можно демонстрировать контент и делать заметки в реальном времени с выбранных систем Polycom HDX. Интеграция с системным программным обеспечением HDX означает, что для использования системы UC Board пользователю не нужно запускать внешнее приложение.

Дополнительные сведения о настройке и начале работы с системой UC Board имеются в документе *Руководство по быстрому запуску систем Polycom® UC Board™*, и *Руководстве администратора систем Polycom HDX* на веб-сайте support.polycom.com.

Использование UC Board с системой Polycom HDX

- 1 Проверьте, включено ли питание мониторов и проектора.
- 2 Коснитесь стилусом монитора контента (второй монитор) или доски, или начните рисовать стилусом.

Следующие системы HDX под управлением программного обеспечения версии 3.0.3 или новее, поддерживают UC Board:

- Система Polycom HDX 7000 HD с аппаратными средствами версии C или D
- Система Polycom HDX 8000 HD с аппаратными средствами версии B
- Polycom HDX 9006

Функции сохранения и извлечения

Система UC Board поддерживает следующие функции сохранения и извлечения:

- Сохранение и извлечение до 200 изображений в файловом формате JPEG на запоминающем устройстве USB
- Импорт и добавление комментариев к изображениям JPEG, таким как слайды PowerPoint, с последующим сохранением изменений на запоминающее устройство USB
- Просмотр сохраненных слайдов и страниц эскизов слайдов
- Удаление слайдов с запоминающего устройства USB.

Импорт слайдов или графики на запоминающее устройство USB для использования с UC Board

Импорт графических файлов или слайдов Microsoft PowerPoint на запоминающее устройство USB:

- 1 Вставьте запоминающее устройство USB в считыватель на компьютере с ОС Macintosh или Windows.
- 2 На запоминающем устройстве USB создайте каталог с именем *My Whiteboard*. Имя каталога не должно быть другим.
- 3 Для сохранения слайдов PowerPoint выполните следующие действия: Для других файлов пропустите следующий этап.
 - a Откройте приложение PowerPoint, затем откройте требуемый файл презентации.
 - b Сохраните презентацию в каталоге, созданном на шаге 2, в файл с расширением JPEG.

При появлении подсказки **Экспортировать все слайды презентации или только текущий слайд?**, выберите **Все слайды** и нажмите **ОК**.



Можно сохранять файлы .jpg размером до 512 КБ или с разрешением 15840 x 8640. Файлы с размером, превышающим вышеуказанный, не сохраняются.

- 4 Для экспорта графических файлов сохраните их в формате .jpg, затем скопируйте на запоминающее устройство USB.
- 5 Вставьте запоминающее устройство USB в USB-порт системы.



Можно облегчить доступ к разъему USB на системе HDX, подключив активный удлинитель USB.

Просмотр и удаление контента на устройстве UC Board

Просмотр слайдов на запоминающем устройстве USB:

>> Во время отображения слайда на UC Board, выполните одно из следующих действий:

- Поднесите стилус к UC Board и коснитесь  **стрелки Далее** или  **стрелки Назад** на экране для перебора слайдов.
- Поднесите стилус к UC Board и нажмите большую кнопку, показанную на следующем рисунке, для перехода к следующему слайду, или нажмите маленькую кнопку для перехода к предыдущему слайду.



Просмотр эскизов на запоминающем устройстве USB:

- 1 На экране UC Board коснитесь стилусом значка  **Эскиз**.
- 2 Страницы эскизов загружаются на экран UC Board. Если презентация содержит более 20 слайдов, число вверху экрана UC Board отображает номер просматриваемой страницы. Можно загрузить до 10 страниц эскизов с 20 слайдами на каждой странице.
- 3 Для перехода между слайдами в режиме отображения эскизов выполните одно из следующих действий:
 - На экране UC Board коснитесь стилусом  **стрелки Далее** для просмотра следующих 20 слайдов, или коснитесь  **стрелки Назад** для просмотра предыдущих 20 слайдов.
 - Поднесите стилус к электронной доске UC Board и нажмите большую кнопку для отображения следующих 20 слайдов, или нажмите маленькую кнопку для отображения предыдущих 20 слайдов.



Примечания относительно устройства UC Board

Если к системе HDX подключено запоминающее устройство USB, возможны следующие сценарии:

- После принятия входящего вызова UC Board закрывается и текущий контент сохраняется автоматически.
- После окончания вызова точка-точка UC Board закрывается и текущий контент сохраняется автоматически.
- В режиме многоточечного вызова, если удаленный абонент завершает вызов, контент, отображаемый UC Board, не закрывается. После завершения собственного вызова UC Board закрывается и контент сохраняется автоматически.
- При невозможности записи заметок к слайдам и сохранения изменений, исходная копия слайда сохраняется на запоминающем устройстве USB, в результате чего появляется исходная копия и копия с заметками.
- Если при просмотре слайдов создать заметку к существующему слайду или создать новую "белую" доску, а затем сохранить изменения, новая "белая" доска сохраняется после последнего просмотренного слайда.
- При удалении, добавлении или сохранении слайдов, последовательность слайдов сохраняется, поэтому в нумерации не образуется разрывов.

Процедура удаления слайдов с запоминающего устройства USB:

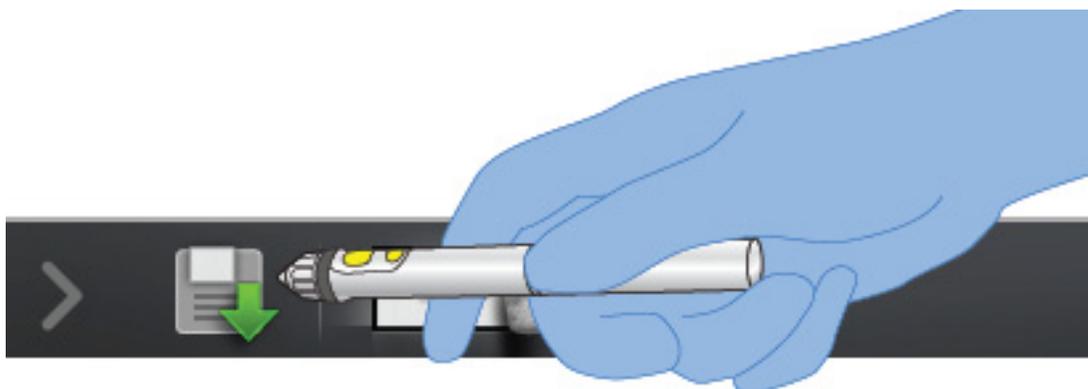
- 1 На экране UC Board коснитесь стилусом значка  **Корзина**.
На всех слайдах страницы появляется значок X.
- 2 На удаляемом слайде коснитесь стилусом значка X.

Сохранение контента на UC Board

Процедура сохранения контента на UC Board:

- >> Коснитесь значка "Сохранить"  стилусом для UC Board, как показано на следующем рисунке.

Послышится звуковой сигнал, означающий, что контент сохранен на запоминающее устройство USB.



Включение нескольких абонентов в вызовы

Во время многоточечного вызова стороны могут просматривать содержимое и слышать друг друга. При многоточечном вызове можно обеспечить совместный доступ к контенту точно так же, как в режиме соединения "точка-точка".

В многоточечных вызовах могут участвовать все системы. Для обслуживания многоточечных вызовов в системе должно быть установлено дополнительное программное обеспечение. С помощью системы видеоконференцсвязи с соответствующими функциями можно обслуживать многоточечные вызовы. Кроме того, можно использовать мост, например Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 или Polycom MGC™.



Если многоточечные вызовы прерываются через 5 минут, вероятно настройка системы на пробные многоточечные вызовы. Для того, чтобы снять ограничение времени на многоточечные вызовы, в системе должен быть установлен ключ поддержки многоточечных вызовов. Обратитесь за помощью к системному администратору.

Выполнение многоточечного вызова

Способ выполнения многоточечного вызова зависит от используемой системы: система Polycom HDX с функциями многоточечного вызова или мост, например Polycom RMX или Polycom MGC. Число абонентов, допустимое в данном вызове, зависит от возможностей системы или моста, которые обслуживают данный вызов. Вызов может включать любое сочетание протоколов IP H.323, SIP, ISDN, V.35/Serial и только звук, используемое для конечной точки, хотя некоторые системы ISDN могут быть не настроены на разрешение смешанных IP и ISDN вызовов. Дополнительную информацию о типах вызовов см. в разделе [Типы выполняемых видеовызовов](#) на стр. 9.

Выполнение многоточечного вызова путем добавления абонентов в вызов:

- 1 Вызовите первого абонента.
- 2 После установления соединения, коснитесь **Добавить вызов** на экране вызова.
- 3 Выполните вызов следующего абонента. Дополнительную информацию см. в разделе [Заказ вызова](#) на стр. 4.
- 4 Повторяйте действия 2 и 3 до тех пор, пока не установите соединения со всеми сторонами.

Для выполнения многоточечного вызова с использованием группы каталога:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Поиск в каталоге**.
- 2 Коснитесь папку группы в списке каталога.

В зависимости от настроек системы, она попытается вызвать группу, используя список зарегистрированных типов вызовов. За дополнительной информацией обратитесь к системному администратору.

Выполнение каскадного многоточечного вызова

- 1 Выполните вызов группы из каталога или поочередно выполните вызов нескольких других абонентов. Дополнительную информацию см. в разделе [Заказ вызова](#) на стр. 4.
- 2 Попросите каждого абонента выполнить вызов дополнительных абонентов.

Пароли для многоточечных вызовов

Для присоединения к многоточечному вызову может потребоваться ввод пароля собрания. Чтобы предотвратить несанкционированное присоединение участников к многоточечному вызову, обслуживаемому вашей системой HDX, вы можете потребовать ввода пароля собрания удаленными абонентами.



- При необходимости выдачи сигналов тонального набора (сигналы DTMF), коснитесь **Клавиатуры** на экране вызова. Затем воспользуйтесь цифровыми кнопками на клавиатуре.
- Вызовы SIP не поддерживают пароль собрания. Конечные точки SIP, подключающиеся к многоточечному вызову, защищенному паролем, не смогут присоединиться к собранию.

Ввод пароля собрания:

- После появления подсказки на экране, используйте экранную клавиатуру для ввода пароля.
- После появления звуковой подсказки, используйте клавиатуру для тонального набора (DTMF).

Настройка пароля собрания

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3 Введите пароль в поле **Пароль собрания** в разделе **Собрания.**

Режимы просмотра многоточечных вызовов

Отображаемая во время многоточечного вызова информация может зависеть от настройки системы Polycom HDX, числа абонентов в вызове, числа используемых мониторов и от того, предоставляется ли к контенту общий доступ. Во время соединения используется режим просмотра многоточечного вызова, настроенный в системе, ведущей конференцию. Для получения дополнительной информации об этих режимах обратитесь к администратору системы Polycom HDX. В следующей таблице показаны различные режимы просмотра при многоточечном вызове когда система HDX обслуживает многоточечный вызов.

Параметр	Описание
Видеоизображения от нескольких абонентов могут автоматически объединяться на одном мониторе в режиме, известном как <i>постоянное присутствие</i> .	
<p>Авто</p> 	<p>Окно просмотра переключается между "постоянным присутствием" и полным экраном, в зависимости от взаимодействия между абонентами.</p> <p>Если одновременно несколько абонентов ведут разговор, используется "постоянное присутствие". Если разговор одного абонента не прекращается хотя бы в течение 15 секунд, данный абонент отображается в полноэкранный режим на мониторе.</p>
<p>Обсуждение</p> 	<p>Несколько абонентов отображаются в формате "постоянного присутствия". Изображение говорящего участника выделяется.</p>

Параметр	Описание
<p>Презентация</p> 	<p>Экран говорящего отображает формат "постоянного присутствия", а другие абоненты видят выступающего в полноэкранном режиме на мониторе.</p>
<p>Во весь экран</p> 	<p>Говорящий абонент у других абонентов отображается во весь экран. Выступающий в данный момент видит предыдущего выступающего.</p>

Управление многоточечными соединениями

Во время многоточечных соединений можно использовать функцию управления видеоизображением. В этом случае председатель может выбрать, с какой стороны нужно передавать видеоизображение на стороны других участников конференции. Кроме того, председатель имеет право отключить какого-либо абонента или завершить конференцию. Любой участник может выбирать конкретную сторону для просмотра или подавать заявки на выполнение функции докладчика или председателя.

Одновременно роль председателя может выполнять только один абонент. Прежде чем какой-либо абонент станет председательствующим, действующий председатель должен отказаться от управления.

Возможность управления соединением определяется типом обслуживания многоточечного вызова, а также системами, участвующими в вызове.

Обслуживающий компонент...	Разрешает управление соединением, если...
Система видеоконференции	<p>Соединение включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> Системы Polycom HDX, ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX™, а также системы VS4000™ с соединением по протоколам IP H.323, ISDN H.320 или обоим протоколам. Другие системы с соединением только по протоколу ISDN H.320.
Мост	Поддерживается мостом

Использование функции управления во время многоточечного соединения

- 1 Для доступа к веб-интерфейсу введите IP-адрес системы HDX в поле адресов браузера.



Для использования веб-интерфейса HDX необходимо использовать Internet Explorer версии 6.x, 7.x, или 8.x и включить в браузере прием куки. Введите IP-адрес системы HDX в формате *http://IPадрес* (например, *http://10.11.12.13*) или *https://IPадрес*. При работе в безопасной среде с включенным профилем максимальной защиты или в режиме защиты, необходимо использовать формат *https://IPадрес*.

Использование протокола HTTPS обеспечит настройку всей информации для входа (такой как имена и пароли пользователей) с передачей по зашифрованному каналу, включая имена и пароли пользователей, используемые для сетевой связи с системами независимых производителей. Использование протокола HTTPS значительно ограничивает возможность несанкционированного доступа к учетным данным.

- 2 Нажмите **Вызов**.
- 3 Щелкните **Управление**, чтобы перейти к экрану "Управление".



Функция управления доступна, только если система осуществляет многоточечное соединение. Функция не поддерживается во время каскадных многоточечных соединений.

4 Выберите абонента из списка, а затем выполните одно из следующих действий с помощью элементов управления веб-интерфейса:

Если вы...	Можно...	Выбирая...
Председатель	Передать функцию управления другому абоненту.	Освободить управление
	Просмотреть видео с выбранной стороны. Просмотр видео продолжается, пока не будет выбрано Прекратить просмотр абонента или не будет освобождено управление.	Просматривать абонента
	Вернуться к просмотру видео, выбранному председателем или ведущей системой.	Прекратить просмотр абонента
	Передать видео со своей стороны на другие стороны.	Перейти на широкое вещание
	Передать видео с выбранной стороны на другие стороны.	Выбрать вещателя
	Удалить выбранного абонента из конференции.	Отключиться от абонента
	Отключить все стороны и завершить соединение.	Завершить конференцию
Участник	Подать заявку на выполнение функции председателя.	Запросить управление
	Просмотреть видео с выбранной стороны. При этом видеозображение, передаваемое на другие стороны, не изменяется.	Просматривать абонента
	Вернуться к просмотру видео, выбранному председателем или ведущей системой.	Прекратить просмотр абонента

Изменение способа ответа на вызовы

Временный отказ от вызовов

Если администратор разрешил доступ к функции "Управление статусом присутствия", можно автоматически отклонять входящие вызовы, если вы не хотите, чтобы вас беспокоили. Вызывающие получают сообщение об отклонении вызова, а вы не получаете уведомления о входящих вызовах. Однако исходящие вызовы вы сможете выполнять.

Временный отказ от приема входящих вызовов:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3 Коснитесь **Управление статусом присутствия** и выберите **Не беспокоить.**

Автоматический ответ на видеовызовы

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно указать, должен ли ответ на видеовызовы осуществляться автоматически или система должна выдавать извещение о входящих видеовызовах и ожидать ответа вручную.



Автоматический ответ на вызовы очень удобен, но может создавать угрозу защищенности информации. Неожиданный вызов может прервать идущее собрание, или вызывающий может увидеть не предназначенные для чужих глаз оборудование и информацию, оставшиеся в пустом помещении.

Чтобы автоматически отвечать на видеовызовы, выполните следующие действия:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3 Для автоматического ответа на входящие видеовызовы "точка-точка" установите для параметра **Автоответ для видеозвонка "точка-точка"** на **Да.**
- 4 Для автоматического ответа на входящие многоточечные видеовызовы установите для параметра **Автоответ для многоточечного видео** значение **Да.**

Отключение звука для видеовызовов с автоматическим ответом

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно задать отключение звука при автоматическом ответе на видеовызовы. Благодаря этому вызывающие не смогут случайно услышать не предназначенные для них обсуждения или собрания. После установления соединения можно нажать  **Без звука** когда вы снова готовы включить звук микрофонов.



Помните, что автоматическое выключение звука во время сеанса связи не влияет на звук текущего собрания.

Чтобы отключить звук для видеовызовов с автоматическим ответом, выполните следующие действия:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3 Для включения этого параметра, на экране **Собрания** коснитесь **Отключ. звук вызовов с автоответом.**

Разрешение отображения видео на Веб

Если администратор системы разрешил доступ к параметрам пользователя, можно разрешить или запретить просмотр помещения, в котором находится система, или просмотр видеоинформации вызовов, в которых она участвует. Веб-управление веб-интерфейса Polycom HDX предназначено для просмотра помещений и видео.

Настройка по умолчанию запрещает просмотр видео. При необходимости изменения этого параметра обратитесь к администратору системы. При включении этого параметра компьютерная система компании может стать уязвимой для атак хакеров.

Разрешение отображения видео на Веб

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3 Для включения этой функции в меню **Собрания** коснитесь **Разреш. отображ. видео на Веб.**

Просмотр состояния присутствия для Избранного

Устройство Polycom Touch Control отображает следующие значки присутствия абонентов в Избранном, зарегистрированном в Сервисе присутствия.

Значок	Присутствие	Описание
	Не беспокоить	Одно из устройств абонента установлено в режим "Не беспокоить".
	В состоянии вызова	Одно или несколько устройств абонента находятся в состоянии вызова, ни одно из устройств не установлено в режим "Не беспокоить".
	Доступен	Одно или несколько устройств абонента доступны для вызова, остальные устройства абонента находятся в режиме "доступен", "нет на месте", или "не в сети".
	Бездействует	Устройства абонента либо в режиме бездействия, либо не в сети.
	Не в сети	Ни одно из устройств абонента не находится в сети.
	О присутствии неизвестно	Состояние присутствия всех устройств абонента не известно.

Если ваша система зарегистрирована на сервере каталогов Microsoft Office Communications Server (OCS) или сервере каталогов Microsoft® Lync™ Server 2010, обратитесь к разделу [Просмотр состояния присутствия Microsoft Office Communications Server](#) или [Microsoft Lync Server 2010](#) на стр. 40.

Использование функций Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010 при видеовызовах

В зависимости от конфигурации системы можно выполнять поиск по каталогу Microsoft Office Communications Server 2007 R2 или Microsoft Lync Server 2010, просматривать список контактов Microsoft OCS или Microsoft Lync, смотреть есть ли контакты в сети и вызывать их без необходимости помнить их адрес.



Поиск в каталоге Microsoft Office Communications Server 2007 R2 и Microsoft Lync Server 2010 возвращает только записи, второе имя которых начинается со строки поиска. Первые имена, начинающиеся со строки поиска, не возвращаются в результатах.

Управление контактами с использованием Office Communicator или Microsoft Lync

Контакты Office Communicator и Microsoft Lync появляются на экране Избранного. Для добавления и удаления контактов Office Communicator или Microsoft Lync в системе Polycom HDX используется приложение Office Communicator или Microsoft Lync.

Для управления контактами при помощи Office Communicator или Microsoft Lync:

- 1 Войдите в Office Communicator или Microsoft Lync с использованием данных учетной записи, указанных в настройках SIP системы Polycom HDX.
- 2 В приложении Office Communicator или Microsoft Lync можно:
 - Добавлять и удалять контакты
 - Добавлять и удалять группы
 - Перемещать контакты из группы в группу

Изменения контактов и групп, сделанные в Office Communicator или Microsoft Lync, появляются на экране Избранного. Системы Polycom HDX поддерживают до 200 контактов и 64 группы из Office Communicator.



Системы Polycom HDX не поддерживают группы распределенных списков Office Communicator или Microsoft Lync, созданные на Microsoft Exchange Server, и обычно используемые для отправки почты группам людей.

Просмотр состояния присутствия Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010

Устройство Polycom Touch Control отображает следующие значки присутствия абонентов в Избранном, зарегистрированном в Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010.

Значок	Состояние присутствия	Описание
	Не беспокоить	Указывает на атрибут "Не беспокоить" пользователя системы HDX или Office Communicator или Microsoft Lync.
	В состоянии вызова	<p>Указывает на одно из следующих состояний пользователя системы HDX или Office Communicator или Microsoft Lync.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В состоянии вызова • Беспокоить только по срочным делам • Занят • Неактивен • Идет конференция • На собрании
	Доступен	Указывает на наличие пользователя системы HDX или Office Communicator или Microsoft Lync.
	Не в сети	Указывает на отсутствие в сети пользователя системы HDX или Office Communicator или Microsoft Lync.
	Состояние присутствия неизвестно	Указывает на неизвестное состояние пользователя системы HDX или Office Communicator или Microsoft Lync.

Многоточечные вызовы с использованием протокола Centralized Conferencing Control Protocol (СССР)

Если система Polycom HDX развернута в среде Microsoft Lync Server 2010 и функция Centralized Conferencing Control Protocol (СССР) включена, можно заказывать многоточечные вызовы и участвовать в многоточечных вызовах под управлением аудио- и видеосерверов Microsoft. Если вы привыкли участвовать в конференциях под управлением сервера Lync, вы заметите, что интерфейс Polycom HDX очень напоминает таковой в среде Microsoft.

Обратитесь к администратору системы и документу *Руководство Polycom по Объединенным коммуникациям в среде Microsoft* для получения информации о многоточечных вызовах СССР, которые упоминаются в этом документе как "конференции Lync".

Создание многоточечного вызова СССР вручную:

- 1 На экране вызовов Polycom Touch Control, коснитесь **Конференция**.
- 2 Создайте список участников вызова. Участников можно добавлять, используя комбинацию следующих методов.
 - Коснитесь **Клавиатура** и введите адреса SIP. Каждый раз при вводе адреса SIP касайтесь **Добавить** для добавления его к списку участников.
 - Коснитесь **Каталог**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников. Когда вы касаетесь группы, группа открывается и вы можете добавлять участников, касаясь отдельных имен.
 - Коснитесь **Избранное**, затем касайтесь имен, которые следует добавить к списку участников.
- 3 После добавления всех участников в список коснитесь **Присоединиться** для начала конференц-вызова.

После касания клавиши **Присоединиться** на устройстве Polycom Touch Control появляется окно вызова. Можно коснуться **Добавить участника** для добавления других участников как сказано на шаге 2 без переключения других участников в режим удержания, хотя при этом может возникнуть короткая пауза в передаче аудио или видео.

Добавление участников к конференции СССР при помощи устройства Polycom Touch Control:

- 1 На экране вызовов коснитесь **Добавить участника**.
- 2 Выберите **Клавиатуру** и введите вызываемый номер, или выберите абонента из одного из следующих местоположений:
 - Список **Посл. вызовы**
 - Экран **Избранное**
 - **Каталог**



При добавлении группы к конференции СССР, к вызову добавляются только первые 12 контактов в группе.

Отключение звука во время вызова СССР

Клиент Microsoft Lync в роли организатора конференции может отключить звук всех участников конференции. Включение звука невозможно до тех пор, пока организатор не включит звук всех участников при условии, что вы не назначены докладчиком. Если организатор собрания избирательно отключил вашу систему Polycom HDX, вы можете включить звук своей системы, даже если организатор этого не сделал. Важно понимать, что никто другой не сможет включить звук вашего микрофона. Другие участники могут только попросить вас включить звук.

Если состояние звука вашей системы изменилось в результате включения или отключения звука организатором-клиентом Microsoft Lync всех участников, на системном мониторе Polycom HDX отображается уведомление.

Перевод на удержание и возобновление вызовов СССР

После регистрации системы HDX на сервере Microsoft Lync, система HDX может участвовать в многоточечных вызовах, обслуживаемых Lync. Можно помещать вызовы на удержание и возобновлять их если система HDX выполняет вызов, обслуживаемый Lync. Существует несколько ограничений:

- На удержании может находиться только один вызов.
- На удержание можно помещать только SIP-вызовы с сервера Microsoft. На удержание невозможно поместить вызовы по аналоговой линии и вызовы, использующие протоколы H.323, H.320, V.35 или ISDN.
- Невозможно поместить вызов на удержание, если параметр **Автоответ для многоточечного видео** включен.

Постановка вызова на удержание и его возобновление:

>> На мониторе системы HDX выберите **Удержание**.

После постановки вызова на удержание, на локальном интерфейсе системы HDX открывается диалоговое окно, позволяющее возобновить или добавить вызов:

- **Возобновить вызов:** Позволяет возобновить поставленный на удержание вызов.
- **Добавить вызов:** Открывает окно **Заказ вызова**.
- Если один из удаленных абонентов помещает ваш вызов на удержание, появляется сообщение **Ваш вызов находится на удержании**.

Переключение между активным вызовом и вызовом на удержании:

>> На мониторе системы HDX выберите **Вызов на удержании**.

Завершение вызова на удержании:

- 1 На экране вызова устройства Polycom Touch Control коснитесь **Пов.тр.**
- 2 На мониторе системы HDX выберите одно из следующего:
 - **Выйти из конференции:** Завершает активные вызовы и выводит на экран сообщение **Возобновить**. Для переключения вызова на удержании в состояние активного вызова нажмите **Возобновить вызов**.
 - **Выйти из всех конференций:** Завершает все вызовы.

Настройка рабочей среды

Изображение на экране можно настраивать, если это предусмотрено конфигурацией системы.

Возможность управления вашей камерой со стороны удаленного абонента

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), можно передать управление камерой удаленному абоненту. Удаленные участники могут также определять и использовать предварительные настройки для камеры, если их системы поддерживают такую возможность.

Разрешение управления вашей камерой удаленным абонентом:

- 1 На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя**.
- 2 Коснитесь вкладки **Система HDX**.
- 3 В области **Камера**, коснитесь **Удаленное управление камерой** для включения этой функции.



Изменения вступают в действие немедленно, даже в процессе соединения.

Настройка на освещение в помещении

Если имеется доступ к пользовательским настройкам (определяет системный администратор), регулировкой подсветки можно настраивать яркость видеоизображения, передаваемого системе Polycom HDX главной камерой. Настройка этого параметра может оказаться полезной, когда в результате неудачного расположения оборудования в помещении получается слишком яркое освещение позади отображаемого человека.



Поскольку компенсацией подсветки настраивается главная камера, данные регулировки не отобразят контент, выводимый с компьютера или документирующей камеры ярче.

Включение компенсации подсветки

- 1** На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2** Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3** Для включения этой функции, в области **Камера**, коснитесь **Компенс. встречного освещения.**

Включение мониторинга помещения или вызовов с помощью веб-интерфейса Polycom HDX

Включение мониторинга вызовов и помещения:

- 1** На экране "Исходный" коснитесь  **Параметры пользователя.**
- 2** Коснитесь вкладки **Система HDX.**
- 3** Для разрешения удаленного просмотра зала или вызовов включите **Разреш. отображ. видео на Веб** в разделе **Собрания.**

Использование виртуального пульта дистанционного управления

Устройство Polycom Touch Control обычно использует для связи с системой HDX IP-соединение. Если это соединение прерывается на период более 2 минут, на экране системы HDX и экране Polycom Touch Control может появиться сообщение об ошибке. На устройстве Polycom Touch Control можно открыть виртуальный пульт дистанционного управления, позволяющий управлять системой HDX до восстановления соединения. Виртуальный пульт дистанционного управления работает с использованием инфракрасных сигналов, поэтому задняя панель Polycom Touch Control должна быть направлена на камеру системы HDX.



После восстановления соединения IP виртуальный пульт дистанционного управления становится недоступным.

Поддержка решений Polycom

Службы внедрения и обслуживания Polycom оказывают поддержку только по компонентам решений Polycom. Дополнительные услуги для поддерживаемых сред сторонних производителей (Unified Communications (UC)), интегрированных в решения Polycom, предоставляются Polycom Global Services и сертифицированными партнерами. Эти дополнительные услуги помогают заказчикам успешно проектировать, развертывать, оптимизировать и управлять системами визуальной связи Polycom в среде UC.

Профессиональные услуги Microsoft Integration обязательны при интеграции Polycom Conferencing for Microsoft Outlook, Microsoft Office Communications Server или Microsoft Lync Server 2010. Дополнительные сведения и подробности можно получить на веб-сайте http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html, или обратившись в представительство Polycom.